

**ПРАВИЛА СЕРВИСА ИНТЕГРАЦИИ
РАЙФФАЙЗЕНБАНКА
С 1С ПО ТЕХНОЛОГИИ DIRECTBANK ИЛИ DIRECTBANK И SMARTEGRA**

1. Термины и определения

Банк – «АО «Райффайзенбанк».

Бухгалтерская система Клиента – распространяемые на основании лицензионных соглашений продукты на единой технологической платформе «1С:Предприятие» и приобретаемые Клиентом от своего имени и за свой счет и используемые в качестве бухгалтерской системы Клиента. Перечень поддерживаемых Сервисом интеграции продуктов публикуется Банком на Сайте Банка.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющийся резидентом Российской Федерации, заключивший с Банком Соглашение и выразивший намерение использовать Сервис интеграции путем присоединения к настоящей оферте.

Компрометация Логина и Пароля – утрата доверия к Логину и Паролю Клиента, обеспечивающим безопасность в Системе.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.raiffeisen.ru, [раздел сервисов интеграции по адресу https://1c.raif.ru/](http://www.raiffeisen.ru/раздел_сервисов_интеграции).

Сервис интеграции – услуга Банка, позволяющая Клиенту использовать Бухгалтерскую систему Клиента для направления Электронных документов, перечень которых определен в настоящей оферте, с использованием Средств доступа Системы на основе технологии DirectBank или DirectBank и Smartegra.

Система – система дистанционного банковского обслуживания «Raiffeisen Business Online» («RBO»), принадлежащая Банку, предназначенная для обработки и передачи Электронных документов и/или других электронных данных, используемая для предоставления и пользования услугами через сеть Интернет в соответствии с Соглашением об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент (далее «Соглашение»), заключенным между Банком и Клиентом.

Счет - расчетный счет Клиента в Банке в российских рублях и/или в иностранной валюте.

Стороны – Банк и Клиент.

DirectBank¹ – технология, позволяющая отправлять документы в Банк и получать документы из Банка непосредственно с использованием Бухгалтерской системы Клиента.

¹ Технология DirectBank доступна для определенных конфигураций 1С. Информация о доступности функционала предоставлена на сайте компании 1С <https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/tipovye-konfiguratsii-firmy-1s-podderzhivayushchie-tekhnologiyu-directbank/>

Перечень поддерживаемых технологией DirectBank продуктов публикуется Банком на Сайте Банка.

Smartegra – программное обеспечение (расширение), предоставляемое Банком, позволяющее взаимодействовать между Системой и Бухгалтерской системой Клиента.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте оферты и не раскрытые в оферте и Соглашении, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта об использовании Сервиса интеграции («оферта») устанавливает условия и порядок оказания Банком Клиенту комплекса услуг, связанных с получением Клиентом возможности интеграции определенного перечня функций Системы с Бухгалтерской системой Клиента через DirectBank, или DirectBank и Smartegra, по выбору Клиента.

2.2. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Соглашения. Акцепт оферты могут направить только Клиенты, предварительно заключившие с Банком Соглашение и получившие доступ в Систему. Все, что прямо не предусмотрено настоящей офертой, толкуется Сторонами в соответствии с условиями Соглашения.

2.3. Клиент вправе акцептовать оферту путем направления заявления о присоединении по форме Банка через Систему. Клиент вправе выбрать технологию DirectBank или DirectBank и Smartegra посредством направления в Банк Электронной формы заявления по форме Банка.

2.4. Сервис интеграции по технологии DirectBank позволяет Клиенту с использованием интерфейса Бухгалтерской системы Клиента и Логина и Пароля в Системе осуществлять электронный документооборот между Бухгалтерской системой Клиента и Системой и реализовать следующие функции (направлять в Банк/получать от Банка Электронные документы и/или информацию):

2.4.1. получение выписок по Счетам Клиента².

2.4.2. передача Банку неподписанных платежных распоряжений к Счетам в российских рублях для последующего подписания Электронного документа в Системе;

2.4.3. подписание и передача Банку подписанных платежных поручений к Счетам в российских рублях Клиента, при условии подключения к Сервису интеграции всех Пользователей с Правом доступа Подписант в Системе;

2.4.4. контроль статуса обработки³ ранее переданных в Банк посредством Бухгалтерской системы Клиента Электронных документов;

² Возможность получить выписку по Счетам в иностранной валюте определяется возможностями Бухгалтерской системы Клиента.

³ Отображение статусов в Сервисе интеграции может отличаться от статусов в Системе. Информация о статусах размещена на Сайте Банка.

2.4.5. настройка и реализация автоматического получения выписок по Счетам⁴ по расписанию в Бухгалтерской системе Клиента⁵ (осуществляется с учетом положений п. 3.6. оферты).

2.4.6. передача Электронных документов и/или информации в рамках Соглашения ЗП продукта. Полномочия Пользователя для направления Электронных документов в Банк определяются условиями Соглашения. Клиенту будут подключены одновременно следующие функции:

- a. передача Банку неподписанных Платежных ведомостей для последующего подписания Электронного документа в Системе,
- b. передача Банку неподписанных Файлов на открытие для последующего подписания Электронного документа в Системе,
- c. информация об открытии счетов Получателям⁶ в электронном формате,
- d. передача Банку неподписанных Заявок на открепление для последующего подписания Электронного документа в Системе.

Полная информация о доступных функциях Сервиса интеграции представлена на Сайте Банка.

2.4.7. подписание и передача Банку подписанных Платежных ведомостей, определенных Соглашением ЗП продукта, при условии подключения к Сервису интеграции всех Пользователей с Правом доступа Подписант в Системе.

2.5. Сервис интеграции по технологии DirectBank и Smartegra позволяет Клиенту с использованием интерфейса Бухгалтерской системы Клиента и Средств доступа к Системе осуществлять электронный документооборот между Бухгалтерской системой Клиента и Системой и реализовать функции, указанные в п. 2.4. настоящей оферты, а также дополнительные функции, перечень которых публикуется Банком на Сайте Банка.

2.6. В результате подключения к Сервису интеграции Банк обеспечивает возможность обмена данными между Системой и Бухгалтерской системой Клиента. При этом Банк не отвечает за невозможность такого обмена, если неполадки возникли по вине Клиента, поставщика Бухгалтерской системы Клиента или в результате доработки Клиентом/поставщиком Бухгалтерской системы Клиента, а также конфигурации вычислительных средств Клиента, поставщика Бухгалтерской системы Клиента и/или подключения к сети Интернет.

⁴ Возможность получить выписку по Счетам в иностранной валюте определяется возможностями Бухгалтерской системы Клиента.

⁵ Данная функция доступна только Пользователям с Правом доступа Оператор в Системе при условии отказа Клиента от осуществления указанными Пользователями других возможных функций Права доступа Оператор. К данной функции возможно подключить только одного Пользователя с Правом доступа Оператор.

⁶ Термин имеет значение, данное ему в Соглашении ЗП продукта.

2.7. Порядок настройки интеграции Бухгалтерской системы Клиента и порядок обмена данными определяются в совокупности владельцем/поставщиком Бухгалтерской системы Клиента⁷ и Банком⁸.

2.8. Порядок настройки (установки) Smartegra для взаимодействия с Бухгалтерской системой Клиента находится на Сайте Банка <https://1c.raif.ru/#!/tab/457194686-3> в разделе «Документы и инструкции».

2.9. Клиент получает возможность использовать функции, указанные в п. 2.4.1., 2.4.2. и 2.4.4. оферты после выполнения Банком работ по настройке обмена данными на стороне Банка с момента акцепта оферты и после выполнения Банком действий, предусмотренных п. 2.6. оферты, а также после выполнения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.7. и/или п. 2.8. оферты. Остальные функции, указанные в п. 2.4. оферты, могут быть подключены по запросу Клиента с помощью заявления в Электронной форме в Системе.

2.10. Указанные в п. 2.4. функции доступны в Сервисе интеграции при условии, что соответствующие функции не ограничены Пользователям по условиям Соглашения.

3. Подключение и использование Сервиса интеграции

3.1. Сервис интеграции предоставляется Клиентам, которые заключили с Банком Соглашение и получили доступ в Систему.

Аутентификация и идентификация Клиента и его представителей, а также проверка их полномочий осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением. Взаимодействие с Банком с использованием Сервиса интеграции могут осуществлять только Пользователи Клиента, которые наделены соответствующими правами в порядке, предусмотренном Соглашением и в пределах объемов полномочий, определяемых Соглашением.

3.2. Для подключения Сервиса интеграции:

3.2.1 Клиент через Систему направляет в Банк Электронную форму заявления об акцепте оферты, с указанием выбранной технологии DirectBank или DirectBank и Smartegra.

3.2.2. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Клиентом заявления об акцепте оферты осуществляет необходимые настройки Системы для работы с технологией

⁷ Как начать использовать технологию DirectBank пользователям решений «1С»:

<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/kak-nachat-ispolzovat-tekhnologiyu-directbank/>

Описание первичного подключения:

<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/opisanie-podklyucheniya/>

Инструкции по работе с DirectBank в разных конфигурациях «1С»:

<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/tipovye-konfiguratsii-firmy-1s-podderzhivayushchie-tekhnologiyu-directbank/>

Адреса ссылок могут быть изменены ООО «1С» (г. Москва, улица Селезнёвская, дом 21) в одностороннем порядке. Правила обмена данными и интеграции могут быть изменены «1С» в одностороннем порядке. Банк не отвечает за содержимое, размещенное по указанным ссылкам.

⁸Инструкция по настройке DirectBank https://1c.raif.ru/upload/instructions/Raif_1CDirectBank.pdf или размещена на Сайте Банка в разделе «Документы и инструкции».

DirectBank или DirectBank и Smartegra и предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса интеграции.

3.3. Для использования Сервиса интеграции Клиент вправе использовать только те виды Электронных подписей, которые предусмотрены Соглашением. Порядок выпуска и использования Электронной подписи Пользователями Клиента при формировании и направлении в Банк запросов и платежных документов определяется условиями Соглашения.

3.4. Прием к исполнению и исполнение Электронных документов, полученных от Клиента с использованием Сервиса интеграции, осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением, иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом, а также в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами.

3.5. Присоединяясь к настоящей оферте, Клиент соглашается с тем, что Электронные документы и/или информация направляются в Банк и из Банка с помощью технологии DirectBank или DirectBank и Smartegra, по выбору Клиента, посредством вызова REST API Банка.

Сервис интеграции предполагает обмен данным по протоколу HTTPS, используя шифрование TLS 1.2/1.1.

3.6. Присоединяясь к настоящей оферте, Клиент соглашается, что в процессе авторизации Пользователя с помощью Логина и Пароля в Системе и их хранения в Бухгалтерской системе Клиента возможна Компрометация Логина и Пароля Пользователя.

Банк не несет ответственности за передачу Логина и Пароля Пользователя третьим лицам, в частности техническим специалистам поставщика Бухгалтерской системы Клиента и прочим техническим специалистам Клиента.

3.7. Присоединяясь к настоящей оферте, Клиент соглашается, что функции Smartegra, указанные в п. 2.5. настоящей оферты, становятся доступными всем Пользователям Системы при условии подключения Клиента к Сервису интеграции.

Функции технологии DirectBank становятся доступными Пользователям, указанным Клиентом в заявлении по форме Банка.

3.8. При смене Права доступа Пользователя в Системе обновленная информация автоматически отразится в Сервисе интеграции. Смена Права доступа Пользователя не влечет отключение Пользователя от Сервиса интеграции. Пользователю будет доступен функционал в Сервисе интеграции в соответствии с обновленным Правом доступа.

3.9. Изменить состав Пользователей, подключенных к Сервису интеграции, Клиент может с помощью заявления в Электронной форме в Системе.

3.10. В случае возникновения перебоев в работе Сервиса интеграции Клиент обращается в техническую поддержку:

- телефон для Клиентов, отнесённых Банком к сегменту «Корпоративный»:

Информационный центр 8 (800)200-75-57;

- телефоны для Клиентов, отнесённых Банком к сегменту «Микро»:

Информационный центр 8 (800) 700 46 46, + 7 495 775 55 75;

- телефоны для Клиентов, отнесённых Банком к сегменту «Малый»:

Информационный центр 8 (804) 700 96 46, +7 499 270 08 62;

- электронная почта: support_1C@raiffeisen.ru.

График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме нерабочих дней.

3.11. При выборе Клиентом технологии DirectBank и Smartegra, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Клиентом Банку заявления Банк предоставляет Клиенту права использования программного обеспечения Smartegra. Клиент вправе использовать Smartegra следующим способом: воспроизведение. Клиент вправе использовать Smartegra в течение всего срока действия оферты на территории РФ.

4. Обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту для использования Сервис интеграции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и Соглашением.

4.1.2. Организовать и обеспечить функционирование на своей стороне Сервиса интеграции за исключением периодов профилактических работ, с учетом положений п. 2.6 настоящей оферты.

4.1.3. Совершенствовать Сервис интеграции путем внесения в него изменений.

4.1.4. Информировать Клиента о внесении изменений в Сервис интеграции любым из следующих способов на усмотрение Банка: путем опубликования информации на Сайте Банка и/или размещения в Системе и/или в Бухгалтерской системе Клиента.

4.1.5. Поддерживать актуальность информации касательно Сервиса интеграции на Сайте Банка.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Соблюдать условия оферты и Соглашения.

4.2.2. Осуществить необходимые действия по настройке и обновлению Бухгалтерской системы Клиента и её интеграции с Системой, указанные в п. 2.7. и п. 2.8. настоящей оферты;

4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Банку за использование Сервиса интеграции, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 оферты.

4.2.4. Исключить доступ любых третьих лиц к Сервису интеграции, за исключением Пользователей, объем полномочий которых в соответствии с Соглашением позволяет получать информацию о Счетах Клиента и/или распоряжаться Счетом Клиента в зависимости от реализуемых функций, которые осуществляются с использованием Сервиса интеграции, в соответствии с настоящей офертой.

4.2.5. Самостоятельно знакомиться с опубликованными на Сайте Банка изменениями и дополнением в оферту, Соглашение (если применимо), Тарифы.

5. Стоимость услуг

5.1. За использование Сервиса интеграции Клиент обязуется ежемесячно оплачивать Банку вознаграждение в сроки, в порядке и в размере, установленными Тарифами, размещенными на Сайте Банка.

5.2. Клиент, присоединяясь к настоящей оферте, заранее дает согласие (акцепт) Банку на списание вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1. оферты и Тарифами, а также штрафных санкций за просрочку уплаты вознаграждения в размере, предусмотренном офертой и Тарифами, с любого из банковских счетов, открытых Клиентом в Банке.

5.3. В случае непоступления вознаграждения от Клиента в срок, указанный в Тарифах, Банк вправе приостановить работу Сервиса интеграции до момента оплаты Клиентом вознаграждения и штрафных санкций в полном объеме.

5.4. В случае отказа Клиента от использования Сервиса интеграции уплаченное Клиентом Банку вознаграждение возврату не подлежит независимо от даты такого отказа.

5.5. Счет-фактура за оказанные услуги выставляется Банком в случаях и порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения обязательств по оплате вознаграждения Банку Клиент уплачивает Банку за каждый день просрочки неустойку в размере 0,1 (ноль целых 1/10) % от суммы несвоевременно уплаченного вознаграждения.

6.3. Банк не несет ответственность за случаи некорректной передачи данных от Клиента в Банк или от Банка Клиенту, включая случаи Компрометации Логина и Пароля Клиента или получения данных третьими лицами, когда такие последствия возникли в результате действий Клиента, поставщиков Бухгалтерской Системы Клиента или иных лиц.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, Стороны относят: стихийные

природные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки и иные аналогичные по своему содержанию обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее пяти рабочих дней. Сообщение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств в соответствии с офертой. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права соответствующую Сторону ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение ею обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

8. Прочие условия

8.1. Клиент вправе отказаться от использования Сервиса интеграции путем направления в Банк заявления в Электронной форме об отказе от исполнения обязательств, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого отказа.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в обслуживании Сервиса интеграции, предварительно уведомив об этом Клиента за 5 (пять) календарных дней путем опубликования информации на Сайте Банка и/или путем размещения информации в Системе.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении Сервиса интеграции, а также в расширении и/или изменении подключенного функционала Сервиса интеграции (уведомление об отказе будет отражено в Системе).

8.4. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, внести изменения или дополнения в настоящую оферту, в том числе расширив функционал Сервиса интеграции, и/или Тарифы, в том числе ввести новые Тарифы. Указанные изменения доводятся Банком до сведения Клиента любым из следующих способов на усмотрение Банка: путем опубликования изменений и/или дополнений в форме новой редакции оферты и/или Тарифов на Сайте Банка в сети Интернет, путем опубликования или направления информации в Системе, иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу или за 1 (один) календарный день, если изменения касаются расширения функционала Сервиса интеграции.