

**СЕРВИС ИНТЕГРАЦИИ
RAIFFEISEN BUSINESS ONLINE
С 1С ПО ТЕХНОЛОГИИ DIRECTBANK**

1. Термины и определения

Банк – «АО «Райффайзенбанк».

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющийся резидентом Российской Федерации, заключивший с Банком Соглашение и выразивший намерение использовать Сервис интеграции путем присоединения к настоящей оферте.

Бухгалтерская система Клиента – распространяемые на основании лицензионных соглашений продукты на единой технологической платформе «1С:Предприятие» и приобретаемые Клиентом от своего имени и за свой счет и используемые в качестве бухгалтерской системы Клиента. Перечень поддерживаемых Сервисом интеграции продуктов публикуются Банком на Сайте Банка.

Сервис интеграции – услуга Банка, позволяющая Клиенту использовать Бухгалтерскую систему Клиента для направления электронных документов, перечень которых определен в настоящей оферте, с использованием средств доступа Системы на основе технологии DirectBank.

Система – система дистанционного банковского обслуживания «Raiffeisen Business Online» («RBO»), принадлежащая Банку, предназначенная для обработки и передачи Электронных документов и/или других Электронных данных, используемая для предоставления и пользования услугами через сеть Интернет в соответствии с Соглашением об общих правилах и условиях предоставления банковских услуг с использованием системы Банк-Клиент (далее «Соглашение»), заключенным между Банком и Клиентом.

Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.raiffeisen.ru.

DirectBank – технология, позволяющая отправлять документы в Банк и получать документы из банка непосредственно с использованием Бухгалтерской системы Клиента.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте оферты и не раскрытые в оферте и Соглашении, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта об использовании Сервиса интеграции (далее «оферта») устанавливает условия и порядок оказания Банком Клиенту комплекса услуг, связанных с

получением Клиентом возможности интеграции определенного перечня функций Системы с Бухгалтерской системой Клиента через DirectBank.

2.2. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Соглашения. Акцепт оферты могут направить только Клиенты, предварительно заключившие с Банком Соглашение и получившие доступ в Систему. Все, что прямо не предусмотрено настоящей офертой, в т.ч. термины и их определения прямо не указанные в настоящей оферте, толкуются Сторонами в соответствии с условиями Соглашения.

2.3. Клиент вправе акцептовать оферту путем направления заявления о присоединении по форме Банка через Систему.

2.4. Сервис интеграции позволяет Клиенту с использованием интерфейса Бухгалтерской системы Клиента и средств доступа к Системе осуществлять электронный документооборот между Бухгалтерской системой Клиента и Системой и реализовать следующие функции (направлять в Банк/получать от Банка Электронные документы):

2.4.1. получение выписок по Счетам Клиента в российских рублях и иностранной валюте¹.

2.4.2. составление, подписание и передача Банку платежных поручений к Счетам Клиента в российских рублях и иностранной валюте;

2.4.3. контроль статуса обработки ранее переданных в Банк посредством Бухгалтерской системы Клиента Электронных документов;

2.4.4. составление, подписание и передача Банку заявления на отзыв платежного поручения.

2.5. В результате подключения к Сервису интеграции Банк обеспечивает возможность обмена данными между Системой и Бухгалтерской системой Клиента. При этом Банк не отвечает за невозможность такого обмена, если неполадки возникли по вине Клиента, поставщика Бухгалтерской системы Клиента или в результате доработки Клиентом/поставщиком Бухгалтерской системы Клиента.

2.6. Клиент получает возможность использовать функции, указанные в п. 2.4. оферты с момента акцепта оферты и после выполнения Банком действий, предусмотренных п. 2.5. оферты.

2.7. Порядок настройки интеграции Бухгалтерской системы Клиента и порядок обмена данными определяются владельцем/поставщиком соответствующего программного обеспечения².

¹ Функционал может быть изменен Банком в порядке, предусмотренном офертой.

² Как начать использовать технологию DirectBank пользователям решений «1С»:
<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/kak-nachat-ispolzovat-tekhnologiyu-directbank/>

Описание первичного подключения:

<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/opisanie-podklyucheniya/>

Инструкции по работе с DirectBank в разных конфигурациях «1С»:

<https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/directbank-pryamoy-obmen-s-bankom/tipovye-konfiguratsii-firmy-1s-podderzhivayushchie-tekhnologiyu-directbank/>

3. Подключение и использование Сервиса интеграции

3.1. Сервис интеграции предоставляется Клиентам, которые заключили с Банком Соглашение и получили доступ в Систему.

3.2. Аутентификация и идентификация Клиента и его представителей, а также проверка их полномочий осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением. Взаимодействие с Банком с использованием Сервиса интеграции могут осуществлять только Пользователи Клиента, которые наделены соответствующими правами в порядке, предусмотренном Соглашением и в пределах объемов полномочий, определяемых Соглашением.

3.2. Для подключения Сервиса интеграции:

3.2.1 Клиент через Систему направляет в адрес Банка Электронную форму заявления об акцепте оферты.

3.2.2. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после направления Клиентом заявления об акцепте оферты осуществляет необходимые настройки Системы для работы с DirectBank и предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса интеграции.

3.3. Для использования Сервиса интеграции Клиент вправе использовать только те виды Электронных подписей, которые предусмотрены Соглашением. Порядок выпуска и использования Электронной подписи Пользователями Клиента при формировании и направлении в Банк запросов и платежных документов определяется условиями Соглашения.

3.4. Прием к исполнению и исполнение Электронных документов, полученных от Клиента с использованием Сервиса интеграции, осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением, иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом, а также в соответствии с законом, нормативными актами Банка России и принятыми в соответствии с ними банковскими правилами.

3.5. Присоединяясь к настоящей оферте, Клиент соглашается с тем, что Электронные документы направляются в Банк и из Банка посредством вызова REST API Банка.

3.6. В случае возникновения перебоев в работе Сервиса интеграции Клиент обращается в техническую поддержку:

- телефоны: +7 (495) 225-9192, 8 (800)700-99-95 (звонок бесплатный по России);
- электронная почта: rbo_corp@raiffeisen.ru;
- форма обратной связи на Сайте Системы.

График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00 МСК, кроме нерабочих дней.

4. Обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

Адреса ссылок могут быть изменены ООО «1С» (г. Москва, улица Селезнёвская, дом 21) в одностороннем порядке. Правила обмена данными и интеграции могут быть изменены «1С» в одностороннем порядке. Банк не отвечает за содержимое, размещенное по указанным ссылкам.

4.1.1. Предоставить Клиенту для использования Сервис интеграции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и Соглашением.

4.1.2. Организовать и обеспечить бесперебойное функционирование на своей стороне Сервиса интеграции.

4.1.3. Совершенствовать Сервис интеграции путем внесения в него изменений.

4.1.4. Информировать Клиента о внесении изменений в Сервис интеграции путем опубликования информации на сайте Банка и/или размещения в Системе.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Соблюдать условия оферты и Соглашения.

4.2.2. Осуществить необходимые действия по настройке Бухгалтерской системы Клиента и Системы;

4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Банку за использование Сервиса интеграции.

4.2.4. Исключить доступ любых третьих лиц к Сервису интеграции, за исключением Пользователей, объем полномочий которых в соответствии с Соглашением позволяет получать информацию о Счетах Клиента и/или распоряжаться Счетом Клиента в зависимости от вида действий, которые осуществляются с использованием Сервиса интеграции.

4.2.5. Самостоятельно знакомиться с опубликованными на Сайте Банка изменениями и дополнением в оферту, Соглашение (если применимо), Тарифы.

4.2.6. Оплачивать Банку вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 оферты.

5. Стоимость услуг

5.1. За использование Сервиса интеграции Клиент обязуется ежемесячно оплачивать Банку вознаграждение в сроки, в порядке и в размере, установленными Тарифами, размещенными на Сайте Банка.

5.2. Клиент, присоединяясь к настоящей оферте, заранее дает согласие (акцепт) Банку на списание вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.1. оферты и Тарифами, а также штрафных санкций за просрочку уплаты вознаграждения в размере, предусмотренном офертой и Тарифами, с любого из банковских счетов, открытых Клиентом в Банке.

5.3. В случае не поступления вознаграждения от Клиента в срок, указанный в Тарифах, Банк вправе приостановить работу Сервиса интеграции до момента оплаты Клиентом вознаграждения и штрафных санкций в полном объеме.

5.4. В случае отказа Клиента от использования Сервиса интеграции уплаченное Клиентом Банку вознаграждение возврату не подлежит независимо от даты такого отказа.

5.5. Счет-фактура за оказанные услуги выставляется Банком в случаях и порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения обязательств по оплате вознаграждения Банку Клиент уплачивает Банку за каждый день просрочки неустойку в размере 0,1 (ноль целых 1/10) % от суммы несвоевременно уплаченного вознаграждения.

6.3. Банк не несет ответственность за случаи некорректной передачи данных от Клиента в Банк или от Банка Клиенту, включая случаи компрометации средств доступа или получения данных третьими лицами, когда такие последствия возникли в результате действий Клиента, поставщиков Бухгалтерской Системы Клиента или иных лиц.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, Стороны относят: стихийные природные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки и иные аналогичные по своему содержанию обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее пяти рабочих дней. Сообщение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств в соответствии с офертой. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

7.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права соответствующую Сторону ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за несвоевременное исполнение ею обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

8. Прочие условия

8.1. Клиент вправе отказаться от использования Сервиса интеграции путем направления в Банк заявления в электронной форме об отказе от исполнения обязательств, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого отказа.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении/обслуживании Сервиса интеграции, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней путем опубликования информации на сайте Банка и/или путем размещения информации в Системе.

8.3. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента, внести изменения или дополнения в настоящую оферту, в том числе расширив функционал Сервиса, и/или Тарифы. Указанные изменения доводятся Банком до сведения Клиента путем опубликования изменений и/или дополнений в форме новой редакции оферты и/или Тарифов на Сайте Банка в сети Интернет не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу или за 1 (один) календарный день, если изменения касаются расширения функционала Сервиса.